

Магістерська освітньо-професійна програма «Професійний медіатор»  
Обов'язкова дисципліна  
Програма навчальної дисципліни «**Медіаційна етика і психологія**»

Фахівці в галузі права здійснюють свою діяльність в професіях типу «людина-людина», тому володіння не тільки спеціальними, а й психологічними знаннями, сприяє ефективності та якості такої роботи. Таким чином навчальна дисципліна «Медіаційна етика і психологія» сприятиме формуванню навичок застосування етичних та психологічних знань у практичній діяльності, удосконалення професійних компетентностей магістрів, сприяння виробленню у них почуття внутрішнього імперативу службового обов'язку та психологічної підготовки до майбутньої медіаційної діяльності.

Мета даної навчальної дисципліни полягає в тому, щоб **а) дати магістрам знання та розуміння:** медіації як психолого-правового феномену; етичних основ та стандартів діяльності медіатора на прикладі European Code of Conduct for Mediators (Європейського Кодексу медіаторів); психологічних особливостей поведінки медіатора у медіаційному процесі; психологічної ролі медіатора у вирішенні конфлікту; основних психологічних вмінь медіатора; психотехнологій вирішення конфліктів.

**б) виробити у магістрів когнітивні вміння:** здатність до критичного аналізу та оцінки природи конфлікту; абстрактно мислити, аналізувати та синтезувати знання в сфері медіації як альтернативного способу вирішення конфліктів; здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації по стороні конфлікту, причини його виникнення та можливих способів його подолання; здатність генерувати нові ідеї при вирішенні медіаційного спору; здатність до самовдосконалення, адаптації та дії в нових ситуаціях; розуміння відповідальності за результат роботи з урахуванням матеріальних витрат та персональної відповідальності; здатність оцінювати соціальну значимість результатів своєї діяльності; здатність до розуміння та застосування в повсякденній практичній діяльності чинних міжнародних стандартів у галузі медіації з врахуванням положень Acquis Communautaire Європейського Союзу;

**в) прищепити магістрам практичні навички:** застосування різних психологічних технік (активного слухання), комунікації, прийомів вирішення конфліктів; налагоджування комунікації між сторонами медіації та сприяння порозумінню між ними; застосування техніки контекстуального та незалежного втручання медіатора; зберігання неупередженості до позицій та інтересів сторін під час медіаційних перемовин; професійного та відповідального ставлення до виконання функцій медіатора з одночасним дотриманням загальновизнаних етичних принципів і стандартів посередництва у врегулюванні спорів; оперативного вирішення поставлених завдань з дотриманням встановлених термінів виконання поставлених завдань; моделювання варіантів розвитку та вирішення справ; розроблення комплексів заходів щодо управління конфліктами; використання

прийомів тренування емоційного інтелекту; запобігання емоційному та професійному вигоранню